**TERMINOS Y CONDICIONES DE LOGISTICA DE DESPACHO**

**VEHICULOS-DESPACHOS**

Todos los pedidos (compras) son entregados en vehículos nuevos, y todos ellos habilitados con cadena de frio para productos que así lo requieran por su naturaleza.

**COSTO DE DESPACHO (DELIVERY)**

El COSTO de envió es CERO PESO, siempre y cuando se realice la compra mínima por zona/región. En su defecto hay que revisar el costo de envió según el resultado del carrito de compra en la web al finalizar su compra. Nuestra sugerencia es aumentar su compra hasta el mínimo, hay más de 15 productos disponibles (Alimentos-Suplementos- Belleza).

**COMPRAS MINIMAS PARA ENVIOS CERO COSTO**

Él envió cero costo es por 3 kg. de productos o más. Regiones: **Región de Valparaíso, RM de Santiago, Región Libertador General Bernardo O' Higgins, Región de Maule, Región de Ñuble y Región Biobío, Región de La Araucanía. Solo por Pagina Web:** [**www.ricorganico.cl**](http://www.ricorganico.cl)

**CORTES-CIERRES COMPRAS**

Todo pedido/compra que son recibidos y pagados confirmado hasta las 10 horas AM (día hábil) de Lunes a Viernes y Sábados, se preparan, despachan y entregan en el día hábil sub siguientes, dependiendo de los estados de tiempo de entrega. A estas zonas: **Región de Valparaíso, RM de Santiago, Región Libertador General Bernardo O' Higgins, Región de Maule, Región de Ñuble, Región Biobío y Región de La Araucanía.** Excepto aquellas comunas que tienen excepciones. Pedidos recibidos posterior a las 10 horas AM se preparan, despachan y entregan el día hábil sub sub siguiente en los mismos horarios ya indicado previamente. Solo por Pagina Web [www.ricorganico.cl](http://www.ricorganico.cl)

**Tabla 1**: La siguiente tabla indica las zonas donde se realiza el envío cero costo, con 3kg. de productos o más.

|  |  |
| --- | --- |
| Ciudad/Región | Localidad/Provincia |
| SANTIAGO | BUIN |
| SANTIAGO | CERRILLOS |
| SANTIAGO | CERRO NAVIA |
| SANTIAGO | COLINA |
| SANTIAGO | CONCHALI |
| SANTIAGO | EL BOSQUE |
| SANTIAGO | ESTACION CENTRAL |
| SANTIAGO | HUECHURABA |
| SANTIAGO | INDEPENDENCIA |
| SANTIAGO | LA CISTERNA |
| SANTIAGO | LA DEHESA (contacto vía telefónica) |
| SANTIAGO | LA FLORIDA |
| SANTIAGO | LA GRANJA |
| SANTIAGO | LA PINTANA |
| SANTIAGO | LA REINA |
| SANTIAGO | LAMPA |
| SANTIAGO | LAS CONDES |
| SANTIAGO | LO BARNECHEA |
| SANTIAGO | LO ESPEJO |
| SANTIAGO | LO PRADO |
| SANTIAGO | MACUL |
| SANTIAGO | MAIPU |
| SANTIAGO | MELIPILLA |
| SANTIAGO | ÑUÑOA |
| SANTIAGO | PAINE |
| SANTIAGO | PEDRO AGUIRRE CERDA |
| SANTIAGO | PEÑALOLEN |
| SANTIAGO | PROVIDENCIA |
| SANTIAGO | PUDAHUEL |
| SANTIAGO | PUENTE ALTO |
| SANTIAGO | QUILICURA |
| SANTIAGO | QUINTA NORMAL |
| SANTIAGO | RECOLETA |
| SANTIAGO | RENCA |
| SANTIAGO | RINCONADA DE MAIPU(contacto vía telefónica) |
| SANTIAGO | SAN BERNARDO |
| SANTIAGO | SAN JOAQUIN |
| SANTIAGO | SAN MIGUEL |
| SANTIAGO | SAN RAMON |
| SANTIAGO | SANTIAGO |
| SANTIAGO | SANTIAGO CENTRO |
| SANTIAGO | VITACURA |
| VIÑA DEL MAR | CONCON |
| VIÑA DEL MAR | CURAUMA (contacto vía telefónica) |
| VIÑA DEL MAR | EL BELLOTO (contacto vía telefónica) |
| VIÑA DEL MAR | LA CRUZ |
| VIÑA DEL MAR | LIMACHE |
| VIÑA DEL MAR | OLMUE |
| VIÑA DEL MAR | PEÑABLANCA (contacto vía telefónica) |
| VIÑA DEL MAR | PEÑUELAS (contacto vía telefónica) |
| VIÑA DEL MAR | PLACILLA (VIÑA DEL MAR) |
| VIÑA DEL MAR | PLAYA ANCHA (contacto vía telefónica) |
| VIÑA DEL MAR | QUILLOTA |
| VIÑA DEL MAR | QUILPUE |
| VIÑA DEL MAR | REÑACA (contacto vía telefónica) |
| VIÑA DEL MAR | RODELILLO (contacto vía telefónica) |
| VIÑA DEL MAR | SAN PEDRO DE LIMACHE (contacto vía telefónica) |
| VIÑA DEL MAR | VALPARAISO |
| VIÑA DEL MAR | VILLA ALEMANA |
| VIÑA DEL MAR | VIÑA DEL MAR |
| SAN FELIPE | ARTIFICIO (contacto vía telefónica) |
| SAN FELIPE | CALLE LARGA |
| SAN FELIPE | EL MELON (contacto vía telefónica) |
| SAN FELIPE | HIJUELAS |
| SAN FELIPE | LA CALERA |
| SAN FELIPE | LOS ANDES |
| SAN FELIPE | NOGALES |
| SAN FELIPE | RINCONADA |
| SAN FELIPE | SAN ESTEBAN |
| SAN FELIPE | SAN FELIPE |
| SAN FELIPE | SANTA MARIA |
| SAN ANTONIO | BARRANCAS (contacto vía telefónica) |
| SAN ANTONIO | LLO LLEO (contacto vía telefónica) |
| SAN ANTONIO | SAN ANTONIO |
| RANCAGUA | EL OLIVAR (contacto vía telefónica) |
| RANCAGUA | GULTRO (contacto vía telefónica) |
| RANCAGUA | MACHALI |
| RANCAGUA | OLIVAR ALTO |
| RANCAGUA | OLIVAR BAJO |
| RANCAGUA | RANCAGUA |
| SAN FERNANDO | RENGO |
| SAN FERNANDO | SAN FERNANDO |
| SAN FERNANDO | SAN VICENTE DE TAGUA TAGUA |
| SAN FERNANDO | SANTA CRUZ |
| CURICO | CURICO |
| CURICO | MOLINA |
| TALCA | CONSTITUCION |
| TALCA | MAULE |
| TALCA | SAN JAVIER |
| TALCA | TALCA |
| LINARES | LINARES |
| LINARES | PARRAL |
| CHILLÁN | BULNES |
| CHILLÁN | CHILLÁN |
| CHILLÁN | CHILLÁN VIEJO |
| CHILLÁN | SAN CARLOS (contacto vía telefónica) |
| CONCEPCION | CHIGUAYANTE |
| CONCEPCION | CONCEPCION |
| CONCEPCION | CORONEL |
| CONCEPCION | HUALPEN |
| CONCEPCION | HUALPENCILLO (contacto vía telefónica) |
| CONCEPCION | LENGA (contacto vía telefónica) |
| CONCEPCION | LIRQUEN (contacto vía telefónica) |
| CONCEPCION | LOTA |
| CONCEPCION | PENCO |
| CONCEPCION | SAN PEDRO DE LA PAZ |
| CONCEPCION | TALCAHUANO |
| CONCEPCION | TOME |
| LOS ANGELES | LOS ANGELES |
| ANGOL | ANGOL |
| ANGOL | COLLIPULLI |
| TEMUCO | CAJON (contacto vía telefónica) |
| TEMUCO | LABRANZA (contacto vía telefónica) |
| TEMUCO | PADRE LAS CASAS |
| TEMUCO | TEMUCO |
| TEMUCO | VICTORIA |
| VILLARRICA | PUCON |
| VILLARRICA | VILLARRICA |

Recuadros marcados con color amarillo hace referencia a que el envío a cero costo solo se hace vía telefónica +56 9 50 00 02 22, se requiere atención personalizada.

**OTRAS REGIONES**

Los despachos o envió a regiones diferentes a la tabla 1 se aplica costo según zona, Visitar sitio de FEDEX EXPRESS y sus Términos y condiciones. El radio de cobertura nacional se restringe según las zonas admitidas por Fedex Express, puedes buscar tu zona en el siguiente link: <https://www.fedex.com/locate/index.html?locale=es_CL> sus tiempos de entrega pueden demorar hasta 7 días según zona.

**RECLAMOS-RECEPCION COMPRA NO CONFORME**

En caso de recibir su pedido (compra) con algún problema (daño/merma/producto no correcto, etc.) debe comunicarse por escrito al mail ricardo.vasquez@ricorganico.cl oWhatsApp 56-9-50000222 en un plazo máximo de 24 horas de haber recibido adjuntando fotos y boleta. Los Pedidos que llevan frio y que son entregados en conserjería de edificios, condominios, etc. Es responsabilidad del cliente su retiro inmediato de haber recibido su pedido.

Productos no pueden ser abiertos o utilizados o consumidos total/parcial. En su defecto no aplican devoluciones. Consulte el modo y uso del consumo de los alimentos de aquellos que por su naturaleza requieren ser conservados en cadena de frio debido a su forma de preparación y elaboración.

**DEVOLUCION DE DINEROS POR PRODUCTOS NO DISPONIBLE EN STOCK/DAÑOS/MERMA/ENVIO EQUIVOCADO**

En caso de existir devoluciones de dinero por productos no disponible en stock, la misma es realizada dentro de un plazo de 72 horas hábiles de haber sido notificado por escrito. Cliente deberá indicar datos completos de cta cte por e-mail y WhatsApp indicado en el punto anterior en caso que el pago haya sido realizado por transferencia o tarjeta de debidos. Pagos que fueron realizados con tarjeta de crédito, la devolución es por la misma vía de Transbank. Se acuerda con cliente la forma mas optima.

**STOCK DISPONIBLE**

Los stocks no están garantizados al momento de realizar su compra debido a la cantidad simultanea de compra por la web y venta en tienda física (Bodega) y es por tal motivo que en caso de no existir un producto disponible nuestro personal se contactara para solicitar autorización si desea cambiar por algún otro producto similar o cambio o si requiere su devolución de dinero.

**ENTREGA NO REALIZADA**

Si al momento de llegar el vehículo a la dirección indicado en su pedido no hay moradores o quien recepciones el mismo, se dejara constancia a través de Fedex Express, se aplica Términos y condiciones de Fedex, aparte se enviara un e-mail /smc con una imagen de google map que el vehículo estuvo presente . Programando una segunda entrega dentro de 72 horas hábiles a excepción de comunas con excepciones que solo se entrega el día indicado. Se determina según condiciones de Fedex Express.

**SERVICIO ATENCION AL CLIENTE**

Si usted no recibe alguna notificación de pago confirmado o despacho asignado al transporte dentro de 24 horas hábiles de haber realizado su compra. Favor contactarse al e-mail [ricardo.vasquez@ricorganico.cl](mailto:ricardo.vasquez@ricorganico.cl); pablo.vasquez@ricorganico.cl o WhatsApp 56-9-50000222 o Chat en la página web dejando su contacto y antecedentes o haciendo tracking en la web de su pedido para ver su estado.

**DATOS E INFORMACION CORRECTA EN LOS PEDIDOS**

Es responsabilidad de cada cliente validar en cada compra que la dirección de envió, como su e-mail y celular de contacto, sean los correcto para una correcta coordinación logística. Cualquier cambio deberá solicitar por escrito al correo, [Ricardo.vasquez@ricorganico.cl](mailto:Ricardo.vasquez@ricorganico.cl), en un plazo de 12 Hrs.

**TIPOS DE ENVIOS-DELIVERY**

**ENVIO ESTÁNDAR:**Son servicios sin costo de despacho (envió), siempre y cuando la entrega quede dentro de la **Región de Valparaíso, RM de Santiago, Región Libertador General Bernardo O' Higgins, Región de Maule, Región de Ñuble, Región Biobío y Región de La Araucanía.** y debe cumplir con el mínimo de compra de 3 kg. de productos para costo cero envió, así como los tiempos de entrega según puntos enumerados en los párrafos anteriores. El resto de las regiones y/o comunas aplican costos de envió, los mismos y tiempos de tránsitos estimados son los enunciados a completar y finalizar su compra.

**RETIRO EN CASA MATRIZ:**  Son servicios que el cliente puede pasar a retirar personalmente sus compras a nuestro local en San Carlos, Ñuble. Dentro de un periodo máximo de 24 horas de haber sido realizado su compra, pero siempre y cuando el pedido se haya ejecutado entre las 09 a 16 horas de lunes a viernes o en su defecto, pedidos que hayan sido cursados fuera de este rango de horarios, el retiro solo puede ser realizado el día hábil sub siguiente entre las 09 a 18 Horas. De todas maneras, solicitar confirmar al WhatsApp Servicio Atención al Cliente.

**TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

**PRIMERO: GENERALIDADES**

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio Web WWW.RICORGANICO.CL y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web.

En este sitio Web podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí.

Le recomendamos que lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas en la unidad de disco local para su información.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con RICORGANICO por medio de este sitio web.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

RICORGANICO por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496. Además, RICORGANICO, adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link:  [Código de Buenas prácticas](https://www.ecommerceccs.cl/codigo-de-buenas-practicas-para-el-comercio-electronico/).

**SEGUNDO: COMUNICACIONES**

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, RICORGANICO designa como representante especial a don Ricardo Antonio Vásquez, disponible en el correo ricardo.vasquez@ricorganico.cl; y en el teléfono de Servicio 56-950000222, domiciliado para estos efectos en calle General Venegas 438, comuna de San Carlos, ciudad de San Carlos. Su personería para actuar por RICORGANICO costa en escritura pública.

RICORGANICO se obliga a que, en caso de enviarle información publicitaria o promocional, por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:

* Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
* Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por RICORGANICO y la obligación de RICORGANICO de suspender esos envíos.
* Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
* La Identificación del anunciante con su denominación comercial. Tratándose de publicidad *teaser*, se cumplirá con las obligaciones señaladas precedentemente en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma. RICORGANICO cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

**TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer *click*donde el sitio web de WWW.RICORGANICO.CL ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “he leído y aceptado” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

**CUARTO: REGISTRO**

El registro en el sitio y el uso de contraseña no es requisito obligatorio para contratar, sin embargo facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

En caso de registrarse en el sitio, el usuario contará con una contraseña secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiriera el usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio y enviarlo a RICORGANICO haciendo *click*en el campo respectivo.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña serán responsables el usuario y el administrador dentro del ámbito que a cada uno corresponda.

**QUINTO: CÓMO CONTRATAR**

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo *click*en el campo correspondiente:

1. Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
2. Seleccione el producto o servicio que le interesa y agréguelo a su “carrito de compra”.
3. Inicie sesión en el sitio o Ingresa tu correo electrónico y tu contraseña. Y, en caso de no estar registrado y desea hacerlo, utilice el ícono “registrarse”.
4. Seleccione el tipo de despacho y entrega entre las alternativas disponibles en el sitio, en caso de no haber alternativas disponibles siga las instrucciones para la entrega de acuerdo a lo señalado en el sitio.
5. Seleccione el medio de pago.
6. Una vez hecha la orden, se desplegará en la pantalla: Esta información debe aparecer antes de la selección del medio de pago:
   1. Una descripción del producto o servicio contratado.
   2. Precio
   3. Indicación de costo de envío si corresponde.
   4. Fecha de entrega según el tipo de despacho escogido.
   5. Medio de pago.
   6. Valor total de la operación.
   7. Demás condiciones de la orden.
7. Envío de la información al correo electrónico registrado.
8. La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
9. Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y será despachado el producto, de acuerdo al modo de entrega que se hubiera seleccionado.
10. No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

**SEXTO: MEDIOS DE PAGO**

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

1. Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Dinners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con RICORGANICO.
2. Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con RICORGANICO.
3. Otros medios de pago electrónicos que pueda tener contratada la empresa (Khipu, Servipag, Paypal, otros). El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay PLUS, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario. O en el caso de retiro en casa matriz se considera el efectivo o transferencia electrónica en su efecto. Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a RICORGANICO, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de RICORGANICO.

**SÉPTIMO: DERECHOS y GARANTÍAS**

**Cambios y devoluciones**

Si el producto comprado no lo satisface este puede ser cambiado o devuelto sin problemas hasta 30 días después de la fecha en que este haya sido recibido, en cualquier sucursal de la empresa, o si fue despachado, la empresa puede ir a buscarlo al mismo lugar, pagando sólo el valor del transporte que será el mismo valor que el despacho.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios, embalajes originales.

Además, atendiendo la naturaleza de los productos, en las siguientes categorías es necesario que estos no hayan sido abiertos y que conserven su sellado y embalaje original (Alimentos-Suplemento-Belleza-Hogar).

Para cambio o devolución deberá presentarse la boleta, guía de despacho, ticket de cambio, u otro comprobante de compra.

Esta garantía no aplica a productos a pedido o confeccionados a la medida. En el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio y contando con un precio reducido, no será aplicable el cambio ni devolución.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 96 Horas de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

**Derecho de Retracto**

El usuario tendrá un plazo de 10 días para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos desde que reciba el producto o desde que contrate el servicio, antes que éste sea prestado.

Para ejercer este derecho deberá utilizar los mismos medios que empleó para celebrar el contrato y siempre que RICORGANICO le haya enviado comunicación de haberse perfeccionado el contrato, copia íntegra, acceso claro, comprensible e inequívoco de las condiciones generales del mismo y la posibilidad de almacenarlos o imprimirlos.

Si RICORGANICO no ha dado cumplimiento al envío de la comunicación escrita anteriormente mencionada el plazo se extenderá a 90 días.

No podrá ejercerse este derecho cuando el bien, materia del contrato, se haya deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Si el bien o servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste queda sin efecto pero los intereses son de cargo del consumidor cuando se haya otorgado por un tercero.

RICORGANICO tendrá la obligación de devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto. Usted deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección u todo otro elemento.

**Garantías Legales**

En caso que el producto no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado de inmediato. Si presentara fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. Puede entregarse directamente en un servicio autorizado por el fabricante o en cualquier sucursal de RICORGANICO.

Si el producto cuenta con una garantía del fabricante, se aplicará el plazo de esta garantía, si este plazo fuera mayor. Sin embargo, si el producto es perecible o está naturalmente destinado a ser usado o consumido en un período breve, el plazo de devolución será el impreso en el producto o en su envoltorio o, en su defecto, será de 7 días. Todos estos plazos se suspenderán por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
3. Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral en efecto. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.
6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.
7. [cualquier otro que estime pertinente la empresa].

**OCTAVO: ENTREGA DE PRODUCTOS**

**Despacho de Productos**

Las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos podrán ser escogidas de entre las opciones ofrecidas en el sitio.

Todo pedido/compra que son recibidos y pagados confirmado hasta las 13 horas (día hábil) de Lunes a Viernes y Sábados hasta 12 horas, se preparan, despacha y entrega después de 48 Hrs hábiles dependiendo de tiempos de procesos de cada producto en la zonas de la tabla 1. Excepto aquellas comunas que tienen excepciones. Pedidos recibidos posterior a las 13 horas PM se preparan, despacha y entrega después de 72 Hrs hábiles los mismos horarios, ya indicado previamente.

**Compra Online retira en casa matriz**

Si elige retirar el producto en una tienda (casa matriz), podrá hacerlo en el horario en que ésta se encuentre abierta al público. En caso de elegir otro punto de retiro, deberá guiarse por lo horarios indicados en la opción seleccionada. O comunicar al número +56 9 50 00 02 22.

Los retiros deberán ser hechos dentro de un plazo determinado, el cual deberá ser debidamente indicado en cada una de las opciones ofrecidas. Por medio del correo electrónico registrado se informará que el producto está a disposición y el plazo para ser retirado. Los comprobantes de esta gestión quedarán disponibles durante 30 días. Si el producto no fuera retirado dentro del plazo especificado, la transacción quedará sin efecto, haciéndose la devolución de la cantidad pagada. La opción dos es comunicación directa con el consumidor por medio telefónico, acordando tiempos de entrega y pago.

**NOVENO: RESPONSABILIDAD**

En ningún caso RICORGANICO responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de [nombre empresa], que impliquen que El Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
6. Información de RICORGANICO o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a RICORGANICO.CL. En tales casos, RICORGANICO procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. RICORGANICO no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas del El Sitio. RICORGANICO no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. RICORGANICO no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. RICORGANICO no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, RICORGANICO devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido. En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, RICORGANICO usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. RICORGANICO no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de RICORGANICO, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

**DÉCIMO: SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA**

**Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el sitio**

RICORGANICO adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que hayas registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs, por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a Ricardo.vasquez@ricorganico.cl

Sin embargo, los Usuarios y/o Compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

**Datos personales**:

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de RICORGANICO y serán destinados única y exclusivamente en para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

RICORGANICO jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

RICORGANICO presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de RICORGANICO pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en El Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, RICORGANICO garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, RICORGANICO deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

**Documentos Electrónicos:**

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa RICORGANICO, RUT 76.209.562-9, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario me enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.
2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado.
3. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio).
4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

**DÉCIMO PRIMERO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO**

RICORGANICO no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de RICORGANICO, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones que se ofrecen en el sitio no necesariamente serán las mismas que RICORGANICO ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

**DÉCIMO SEGUNDO: PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de RICORGANICO o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de RICORGANICO en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a RICORGANICO. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de RICORGANICO que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por RICORGANICO o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de RICORGANICO. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de RICORGANICO, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de RICORGANICO, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

RICORGANICO respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a [Ricardo.vasquez@ricorganico.cl](mailto:Ricardo.vasquez@ricorganico.cl)

**DÉCIMO TERCERO: LEGISLACIÓN APLICABLE y COMPETENCIA**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de RICORGANICO, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

**DÉCIMO CUARTO: VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Estos Términos y Condiciones han sido reducidos a escritura por parte de RICORGANICO, tiene validez del 01 de ENERO del 2021 a 01 de ENERO 2022. Modificable por RICORGANICO cuando se estime conveniente.